

NOA
Restaurant Bar
GRILL

ALLGEMEINE GESCHÄFTS-BEDINGUNGEN





ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Begert Gastro AG | 2026

Begert Gastro AG

Murtenstrasse 143A

3008 Bern

031 381 07 60

info@noa-restaurant.ch

www.noa-restaurant.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der **Begert Gastro AG** (nachfolgend „Begert Gastro AG“ oder „Restaurant“), insbesondere für:

- Reservationen und Veranstaltungen
- Bankette und geschlossene Gesellschaften
- die exklusive Miete von Räumlichkeiten
- Catering- und damit verbundene Dienstleistungen
- den Verkauf von Gutscheinen
- Onlinebestellungen und den Webshop
- den Verkauf von Produkten und sonstigen Leistungen

Vertragspartner sind die Begert Gastro AG und die jeweilige Kundin bzw. der jeweilige Kunde oder Veranstalter.

Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der Begert Gastro AG.



A. RESERVATIONEN, BANKETTE UND VERANSTALTUNGEN

2. Reservation

Die Reservation von Räumlichkeiten sowie die Vereinbarung weiterer Leistungen werden mit der Bestätigung durch die Begert Gastro AG verbindlich, sofern nicht innerhalb von **3 Arbeitstagen** nach Erhalt der Bestätigung schriftlich widersprochen wird.

Die definitive Gästezahl ist der Begert Gastro AG spätestens **2 Tage vor dem Anlass** mitzuteilen. Diese Anzahl ist für die Verrechnung verbindlich.

Abweichungen von bis zu **10 % der Teilnehmerzahl** können bis 48 Stunden vor dem Anlass gemeldet werden.

3. Verlängerung der Öffnungszeiten

Veranstaltungen können grundsätzlich bis **23.30 Uhr** durchgeführt werden.

Eine Verlängerung der Öffnungszeit ist nach vorheriger Vereinbarung bis maximal **02.30 Uhr** möglich und muss spätestens **eine Woche vor der Veranstaltung** angefragt werden.

Für jede angebrochene zusätzliche Stunde wird eine Verlängerungsgebühr von **CHF 250.–** verrechnet.

4. Exklusive Miete des NOA Restaurants

Das NOA Restaurant kann für geschlossene Gesellschaften und Veranstaltungen ab **60 Personen** exklusiv gemietet werden.

Montag bis Donnerstag

18.00 bis 23.30 Uhr

- Mindestumsatz: **CHF 9'000.–**
- zusätzliche Raummiete: **CHF 2'000.–**
- ab einem Umsatzvolumen von **CHF 11'000.–** entfällt die Raummiete.



Freitag und Samstag

14.00 bis 23.30 Uhr

- Mindestumsatz: **CHF 11'000.–**
- zusätzliche Raummiete: **CHF 2'000.–**
- ab einem Umsatzvolumen von **CHF 13'000.–** entfällt die Raummiete.

5. Preise und Mehrwertsteuer

Die jeweils geltenden Preise werden bei der Offerte bzw. Reservation kommuniziert.

Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in den angegebenen Preisen inbegriffen, sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen.

Liegt zwischen Vertragsabschluss und Veranstaltung ein Zeitraum von mehr als **90 Tagen**, behält sich die Begert Gastro AG das Recht vor, Preise aufgrund veränderter Kosten anzupassen.

6. Anzahlung

Je nach Art und Umfang des Anlasses kann die Begert Gastro AG eine angemessene Anzahlung verlangen.

Eine geleistete Anzahlung wird mit der Schlussrechnung verrechnet.

7. Rechnungen und Zahlung

Rechnungen der Begert Gastro AG sind innerhalb von **30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug** zu bezahlen, sofern nicht ausdrücklich eine andere Zahlungsfrist vereinbart wurde.

Bei Veranstaltungen kann die Begert Gastro AG die Begleichung der Rechnung unmittelbar nach dem Anlass verlangen.



8. Küche und Menü

Bei Banketten mit Verköstigung ab **10 Personen** nimmt die Begert Gastro AG gerne die Vorbestellung eines einheitlichen Menüs entgegen.

Besondere Wünsche, Allergien oder Unverträglichkeiten sind der Begert Gastro AG möglichst frühzeitig mitzuteilen. Eine Umsetzung kann nur im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten zugesichert werden.

9. Zusatzleistungen

Nebenleistungen wie beispielsweise Musik, technische Einrichtungen, Dekoration, Blumenschmuck oder weitere Dienstleistungen werden separat verrechnet, sofern diese nicht ausdrücklich Bestandteil der Offerte sind.

10. Mitgebrachte Speisen und Getränke

Bei selbst mitgebrachten Speisen, beispielsweise Geburtstagskuchen, wird eine Pauschale von **CHF 6.– pro Person** verrechnet.

Für selbst mitgebrachten Wein wird ein Korkengeld von **CHF 35.– pro 0.75l Flasche** und **CHF 55.– pro 1.5l Flasche** verrechnet.

11. Drittanbieter

Soweit die Begert Gastro AG auf Wunsch oder Weisung des Veranstalters technische oder sonstige Einrichtungen oder Dienstleistungen von Dritten beschafft, erfolgt dies grundsätzlich im Namen und auf Rechnung des Veranstalters, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.



12. Haftung

Der Besteller bzw. Veranstalter haftet für Verluste und Beschädigungen, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, Gäste, Veranstaltungsteilnehmer oder von ihm beauftragte Dritte verursacht werden.

Die Begert Gastro AG haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen, soweit keine gesetzliche Haftung zwingend vorgesehen ist.

13. Absage durch die Begert Gastro AG

Hat die Begert Gastro AG begründeten Anlass zur Annahme, dass eine Veranstaltung den ordnungsgemässen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit von Gästen oder Mitarbeitenden oder den Ruf des Hauses gefährden könnte, ist sie berechtigt, die Veranstaltung abzusagen oder von der Durchführung abzusehen.

Dies gilt insbesondere auch bei Ereignissen höherer Gewalt oder Umständen, die ausserhalb des Einflussbereichs der Begert Gastro AG liegen.

14. Reklamationen

Allfällige Beanstandungen im Zusammenhang mit einer Veranstaltung oder erbrachten Leistung sind der Begert Gastro AG **unmittelbar und möglichst noch während des Anlasses** mitzuteilen, damit eine angemessene Lösung gefunden werden kann.



B. ANNULLATION VON VERANSTALTUNGEN

15. Annullationsbedingungen

Bei einer Annullation nach erfolgter Auftragsbestätigung kann die Begert Gastro AG folgende Gebühren für den entgangenen Umsatz verrechnen:

Gruppen bis 49 Personen

Zeitpunkt der Annullation	Gebühr
14–4 Tage vor der Veranstaltung	CHF 50.– pro Person
3–0 Tage vor der Veranstaltung	CHF 100.– pro Person

Gruppen ab 50 Personen

Zeitpunkt der Annullation	Gebühr
30–14 Tage vor der Veranstaltung	CHF 50.– pro Person
13–7 Tage vor der Veranstaltung	CHF 75.– pro Person
6–0 Tage vor der Veranstaltung	CHF 100.– pro Person

Massgebend für die Berechnung ist die zuletzt verbindlich gemeldete Gästezahl.

C. GUTSCHEINE UND ONLINE-SHOP

16. Gutscheine

Die Begert Gastro AG verkauft Gutscheine, insbesondere über das von **e-guma®** betriebene Gutschein-Management-System der Idea Creation GmbH.

Online-Gutscheine werden mit einem fälschungssicheren Code ausgestellt und dem Kunden elektronisch übermittelt.



Der Gutschein kann vom Kunden selbst ausgedruckt werden. Mehrere Ausdrücke desselben Gutscheins sind möglich, **ein Gutscheinwert kann jedoch nur einmal eingelöst werden.**

Der erste mit dem entsprechenden Code eingelöste Gutschein gilt als Original. Mehrfach verwendete oder kopierte Gutscheine werden nicht akzeptiert.

Der Versuch, einen Gutschein mehrfach einzulösen oder Gutscheine zu vervielfältigen bzw. zu manipulieren, kann rechtliche Konsequenzen haben.

Die Begert Gastro AG ist nicht verpflichtet, das Besitzrecht der einlösenden Person zu überprüfen. Bei der Einlösung wird geprüft, ob der Gutschein gültig und bezahlt ist.

17. Gültigkeit und Einlösung von Gutscheinen

Gutscheine sind grundsätzlich **2 Jahre gültig**, sofern auf dem Gutschein keine abweichende Gültigkeitsdauer angegeben ist.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer besteht kein Anspruch auf Einlösung.

Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt.

Eine Auszahlung des Gutscheinwerts in bar ist ausgeschlossen.

Übersteigt der Gutscheinwert den Wert der konsumierten Leistung, wird der verbleibende Betrag als Guthaben für spätere Konsumationen angerechnet. Ein Anspruch auf Barauszahlung des Restbetrages besteht nicht.

Nicht bezahlte Gutscheine müssen von der Begert Gastro AG nicht als Zahlungsmittel akzeptiert werden.

18. Reservation bei Gutscheinen

Bei Gutscheinen, die an eine bestimmte Dienstleistung, einen Anlass oder eine besondere Leistung gebunden sind, ist eine rechtzeitige Reservation erforderlich.

Dies gilt insbesondere für Gruppenreservierungen und Leistungen, bei denen eine begrenzte Verfügbarkeit besteht.



Die Begert Gastro AG kann die im Gutschein beschriebene Leistung unter angemessenen Umständen geringfügig anpassen, sofern dadurch keine wesentliche Wertminderung entsteht.

19. Einstellung des Betriebs

Sollte die Begert Gastro AG ihren Betrieb dauerhaft schliessen oder aufgeben müssen, können Gutscheine unter Umständen nicht mehr eingelöst werden.

Ein Anspruch auf Schadenersatz gegenüber der Begert Gastro AG besteht in diesem Fall grundsätzlich nicht, soweit gesetzlich zulässig.

D. PRODUKTE UND ONLINEBESTELLUNGEN

20. Produkte

Die von der Begert Gastro AG angebotenen Produkte werden nach bestem Wissen und Gewissen beschrieben.

Produktabbildungen im Online-Shop können hinsichtlich Farbe, Form, Grösse oder Ausführung geringfügig vom tatsächlich gelieferten Produkt abweichen. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern sie die vereinbarte bzw. erwartbare Beschaffenheit nicht wesentlich beeinträchtigen.

Massgebend sind die jeweils angegebenen Produktbeschreibungen und Eigenschaften.

Die Begert Gastro AG behält sich das Recht vor, Produkte jederzeit aus dem Sortiment zu nehmen oder durch andere Produkte zu ersetzen.

21. Lieferung

Die Begert Gastro AG bemüht sich, vereinbarte oder angegebene Lieferzeiten einzuhalten.

Sollte ein bestelltes Produkt aus Gründen, welche die Begert Gastro AG nicht zu vertreten hat, nicht verfügbar sein, wird der Kunde möglichst rasch informiert.



Die Begert Gastro AG ist in diesem Fall berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

Weitergehende Schadenersatzansprüche sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware dem Transportunternehmen übergeben wurde.

Transportschäden sind vom Kunden unmittelbar beim jeweiligen Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

E. ZAHLUNG ONLINE-SHOP

22. Zahlungsbedingungen

Je nach Angebot stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, insbesondere Kreditkarte oder Rechnung.

Bei Zahlung mit Kreditkarte wird der entsprechende Betrag unmittelbar der gewählten Zahlungsmethode belastet.

Rechnungen der Begert Gastro AG sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug ist die Begert Gastro AG berechtigt, ab dem **30. Tag nach Rechnungsdatum Verzugszinsen von 5 % pro Jahr** zu verlangen, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

F. MÄNGEL UND BEANSTANDUNGEN

23. Mängel

Beanstandungen hinsichtlich Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferungen oder Mengenabweichungen sind, soweit sie bei einer zumutbaren Prüfung festgestellt werden können, **unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware bzw. des Gutscheins**, schriftlich mitzuteilen.



Bei berechtigten Beanstandungen kann die Begert Gastro AG nach eigener Wahl:

- die Fehllieferung korrigieren,
- das Produkt bzw. den Gutschein ersetzen,
- das Produkt bzw. den Gutschein zurücknehmen oder
- einen angemessenen Preisnachlass gewähren.

Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben vorbehalten.

G. KUNDENDATEN UND DATENSCHUTZ

24. Kundendaten

Die Begert Gastro AG bearbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Personenbezogene Daten werden nur soweit bearbeitet, wie dies für die Abwicklung von Reservationen, Bestellungen, Zahlungen, Gutscheinen, Kundenanfragen oder anderen vereinbarten Leistungen erforderlich ist oder eine entsprechende gesetzliche Grundlage besteht.

Weitere Informationen sind in der jeweils gültigen **Datenschutzerklärung der Begert Gastro AG** enthalten.

H. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

25. Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.



26. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen der Begert Gastro AG und ihren Kunden findet **Schweizer Recht** Anwendung, unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen, soweit gesetzlich zulässig.

Gerichtsstand ist **Bern, Schweiz**, soweit keine zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände entgegenstehen.

Begert Gastro AG

Murtenstrasse 143A

3008 Bern

031 381 07 60

info@noa-restaurant.ch

www.noa-restaurant.ch

Stand: 2026